



RELATÓRIO TÉCNICO DE INVESTIGAÇÃO DIGITAL

Análise OSINT, técnica e de risco do domínio

palazohome.shop

Objeto investigado	palazohome.shop — loja Shopify em português, hoje desativada (gTLD .shop)
Natureza	Verificação de legitimidade e de risco ao consumidor
Data da coleta	28 e 29/07/2026 (RDAP, DNS, HTTP/TLS, geolocalização, endpoints da Shopify, arquivos de tema, arquivo histórico)
Métodos	OSINT passivo · RDAP · DNS · HTTP/TLS · sondagem de endpoints públicos · Wayback Machine
Achado central	A loja saiu do ar: a Shopify responde 402 "Unavailable Shop" e exibe "Loja indisponível". O domínio foi registrado em 15/04/2026 com titular oculto, a vitrine estava integralmente bloqueada para indexação (robots Disallow: /) e não há nenhuma captura no arquivo público da internet — o ciclo de vida foi de ~3,5 meses
Classificação	RISCO MÉDIO
Emissão do laudo	30/07/2026 às 00:31

1. Sumário Executivo

Este laudo documenta a investigação técnica do domínio **palazohome.shop**, realizada em **28 e 29/07/2026** por técnicas de OSINT (inteligência de fontes abertas) e análise passiva — requisições equivalentes às de um visitante comum e consultas a bases públicas, sem qualquer interação intrusiva, sem envio de dados pessoais e sem tentativa de compra. Toda evidência foi preservada em arquivo e teve seu hash SHA-256 calculado (Anexo A).

A loja não está mais no ar. Na data da coleta, a vitrine responde **HTTP 429** permanente, com o corpo literal `local_rate_limited`; os endpoints da própria Shopify (`/cart.js`, `/sitemap.xml` e a API de vitrine) respondem **HTTP 402** — `{"errors": "Unavailable Shop"}`; e `/policies/legal-notice` devolve a página padrão da plataforma, em português: *"Loja indisponível — Esta loja está indisponível no momento. [...] Se você quiser reativar a loja, entre em contato com o Atendimento ao cliente da Shopify."* O código **402 (Payment Required)** é o estado que a Shopify aplica a lojas **congeladas/desativadas**. A causa da desativação **não é pública** — pode decorrer de assinatura não paga, de encerramento pelo próprio lojista ou de suspensão por violação de políticas —, e este laudo **não afirma qual delas ocorreu**.

O que permanece verificável é a infraestrutura. O domínio foi **registrado em 15/04/2026** na **Hostinger**, com **titular não publicado** no RDAP, e aponta para a Shopify: o registro A resolve para **23.227.38.65**, cujo PTR é `myshopify.com`. O DNS é servido pela Hostinger (`aurora/nebula.dns-parking.com`) e o e-mail também (`mx1/mx2.hostinger.com`, `SPF _spf.mail.hostinger.com`). O certificado TLS é um Let's Encrypt DV gerenciado pela plataforma, emitido em 14/06/2026.

Os arquivos do tema continuam servidos pelo CDN e permitem descrever a montagem da loja. Os *early hints* (HTTP 103) listam `/cdn/shop/t/2/assets/base.css`, `overflow-list.css`, `critical.js` e a extensão de avaliações `bk-reviews`. O cabeçalho do CSS principal identifica o autor: *"TEMA DESENVOLVIDO POR SABINOv LTDA. O USO INDEVIDO DO TEMA RESULTARÁ EM DMCA POR DIREITOS DO TEMA"* — um tema proprietário comercializado no mercado brasileiro. Os carimbos de versão dos arquivos do tema apontam para **31/03/2026**, **duas semanas antes** do registro do domínio: a loja já existia em subdomínio `myshopify.com` e depois recebeu o domínio próprio.

Dois pontos merecem registro. Primeiro, o `robots.txt` da loja é `User-agent: * / Disallow: /`: a vitrine foi **integralmente bloqueada para indexação** em buscadores, o que é incomum em comércio eletrônico legítimo, que depende de busca orgânica, e é frequente em operações que vivem só de tráfego pago e evitam rastro público. Segundo, a consulta ao arquivo público da internet (Wayback Machine, CDX) retornou **zero capturas** para o domínio — coerente com o bloqueio de robôs e com a vida curta da loja. **Não foi possível examinar catálogo, preços, meio de pagamento, CNPJ, política de entrega ou checkout**: esses elementos saíram do ar antes da coleta, e nada é afirmado sobre eles.

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

RISCO MÉDIO

Leitura: a loja está **fora do ar** e não há como contratar, cobrar entrega ou reembolso por ela. Quem comprou enquanto o site funcionava deve **agir agora** junto ao banco/emissor e aos órgãos de defesa do consumidor, antes que prazos de contestação expirem (Seções 5 e 6). A classificação **MÉDIA** reflete a ausência de evidência sobre o funcionamento da loja — não um atestado de idoneidade.

2. Metodologia e Cadeia de Custódia

Empregaram-se exclusivamente **técnicas passivas**. As respostas de rede e de bases públicas foram salvas no momento da coleta e tiveram hash SHA-256 calculado. O DNS foi consultado via resolvidor público 1.1.1.1; o conteúdo, os cabeçalhos e o código do front-end foram obtidos por requisição HTTPS de visitante comum, sem qualquer interação intrusiva, sem envio de dados pessoais e sem tentativa de compra ou de pagamento. Fuso de referência: UTC.

Etapa	Técnica / fonte	Evidência preservada
Registro do domínio	RDAP (GMO Registry/.shop — registrador Hostinger)	rdap_raw.json
DNS	dig (A, AAAA, NS, MX, TXT, SOA, CNAME)	dns_records.txt
Estado da vitrine	curl HTTPS (visitante) — 429 permanente	corpo.html · headers_https.txt · headers_https_2026-07-29.txt
Endpoints da plataforma	GET /cart.js · /sitemap.xml · API de vitrine — 402	cart_js_402.json · shopify_meta_402.json · shopify_meta_headers.txt
Página de indisponibilidade	GET /policies/legal-notice	shop_unavailable_page.html
Indexação	GET /robots.txt	robots.txt · headers_robots.txt
Tema	Download do CSS do tema pelo CDN	theme_base.css
Certificado TLS	openssl s_client / x509	tls_cert.txt
Geolocalização do IP	ipinfo.io · PTR reverso	ipinfo.json · ptr.txt
Histórico	Wayback Machine (CDX API) — 0 capturas	wayback_cdx.json

3. Identificação Técnica (Domínio, DNS, Hospedagem e TLS)

Domínio	palazohome.shop (gTLD .shop — GMO Registry)
Registro	15/04/2026 19:08:33 UTC · expira 15/04/2027 (validade de 1 ano)
Idade na coleta	~3 meses e meio
Titular	Não publicado (o RDAP expõe apenas o registrador)
Registrador	HOSTINGER operations, UAB (Vilnius, Lituânia)
Servidores de nome	aurora.dns-parking.com · nebula.dns-parking.com (Hostinger)
DNS	A 23.227.38.65 (PTR myshopify.com) · sem AAAA · MX mx1/mx2.hostinger.com · SPF _spf.mail.hostinger.com
Plataforma	Shopify — cabeçalho powered-by: Shopify, content-language pt-BR, borda servida pela Cloudflare (PoP GRU)
Certificado TLS	CN=palazohome.shop · Let's Encrypt YE1 (DV) · válido 14/06/2026–12/09/2026
Tema	Tema proprietário — CSS assinado "TEMA DESENVOLVIDO POR SABINOv LTDA" · extensão de avaliações bk-reviews
Data do tema	Carimbos de versão dos ativos em 31/03/2026 — anteriores ao registro do domínio
Indexação	robots.txt: Disallow: / — vitrine integralmente bloqueada para buscadores
Estado em 29/07/2026	Desativada — 402 "Unavailable Shop"; vitrine em 429 permanente
Histórico público	Nenhuma captura na Wayback Machine (consulta por domínio)

Leitura técnica. A montagem é a típica de **e-commerce brasileiro sobre Shopify**: domínio barato de um ano registrado com titular oculto, DNS e e-mail na Hostinger, vitrine apontada para a Shopify e tema proprietário comprado de um estúdio nacional. Nada disso, isoladamente, é ilícito — é a mesma pilha usada por milhares de lojas legítimas. O que destoa é a combinação de **titular oculto, vitrine deliberadamente fora dos buscadores e ciclo de vida de três meses e meio** encerrado em desativação pela plataforma. O certificado DV gratuito comprova apenas o controle do domínio, **não a identidade de qualquer empresa**. Não se imputa conduta à Hostinger, à Shopify, à Cloudflare nem ao estúdio autor do tema.

4. Plataforma, Fluxo de Pagamento e Dados Coletados

Esta seção documenta **o que foi possível observar** e, com igual clareza, **o que não foi**. Como a loja saiu do ar, não há catálogo, preços, checkout, meio de pagamento nem identificação empresarial a analisar: a plataforma responde com erro em todos os caminhos da vitrine. O quadro abaixo reúne as respostas obtidas, tal como preservadas.

Requisição (29/07/2026)	Resposta
GET /	HTTP 429 · corpo "local_rate_limited" (18 bytes) · retry-after: 60
GET /products.json e /collections/all	HTTP 429 · "local_rate_limited"
GET /cart.js	HTTP 402 · {"status":402,"message":"Unavailable Shop"}
GET /sitemap.xml	HTTP 402 · <errors>Unavailable Shop</errors>
GET /policies/legal-notice	HTTP 402 · página "Loja indisponível" da Shopify (pt-BR)
GET /robots.txt	HTTP 200 · "User-agent: * / Disallow: /"
GET /cdn/shop/t/2/assets/base.css	HTTP 200 · tema ainda servido pelo CDN (91 KB)
Wayback Machine (CDX, por domínio)	0 capturas — nenhum registro histórico do conteúdo

Aspecto	Constatação
Estado atual	Loja desativada pela plataforma (HTTP 402 "Unavailable Shop")
Plataforma	Shopify (loja hospedada), domínio próprio apontado por registro A
Ciclo de vida	Tema publicado em 31/03/2026 · domínio registrado em 15/04/2026 · fora do ar em 29/07/2026 — ~3,5 meses
Titularidade	Oculto — RDAP expõe apenas o registrador
Indexação	Bloqueada — robots.txt Disallow: / em toda a vitrine
Rastro público	Nenhuma captura na Wayback Machine
Catálogo, preços, checkout	Não observáveis — a loja saiu do ar antes da coleta
Identificação empresarial	Não observável — páginas de políticas indisponíveis
Meio de pagamento	Não observável
Canal de contato ao consumidor	Inexistente hoje — nem vitrine, nem páginas de política, nem e-mail publicado

Leitura técnica. O risco concreto que resta ao consumidor não é o de *comprar* — não é mais possível —, e sim o de **ficar sem interlocutor**. Quem pagou nas últimas semanas de funcionamento perdeu, com a desativação, o canal de atendimento, a página de políticas e o próprio endereço de e-mail da loja; e o titular do domínio não está publicado, de modo que não há a quem endereçar uma reclamação diretamente. O bloqueio total de indexação agrava esse quadro: sem páginas indexadas e sem capturas de arquivo, é difícil até **reconstituir a oferta** que foi aceita — o que prejudica a prova em uma reclamação ou ação. Por isso a classificação intermediária: os sinais de baixa transparência são reais e verificáveis, mas **nenhuma evidência de mecanismo fraudulento foi observada**, porque o objeto saiu do ar antes que pudesse ser examinado. Registre-se que a desativação de uma loja Shopify tem várias causas possíveis e a causa concreta não é pública.

5. Indicadores de Risco

#	Indicador	Evidência	Sev.
---	-----------	-----------	------

1	Loja desativada pela plataforma (HTTP 402 "Unavailable Shop") — consumidor sem canal de atendimento, políticas ou contato	cart_js_402.json · shop_unavailable_page.html	ALTA
2	Vitrine integralmente bloqueada para buscadores (robots.txt Disallow: /), incomum em comércio legítimo	robots.txt	MÉDIA
3	Titular do domínio não publicado no RDAP — não há a quem dirigir reclamação fora da plataforma	rdap_raw.json	MÉDIA
4	Ciclo de vida de ~3,5 meses entre o registro do domínio e a desativação	rdap_raw.json · headers_https_2026-07-29.txt	MÉDIA
5	Nenhuma captura no arquivo público da internet — oferta aceita pelo consumidor é difícil de reconstituir	wayback_cdx.json	MÉDIA
6	Loja montada em subdomínio da plataforma antes do domínio próprio (tema de 31/03/2026 vs. registro em 15/04/2026)	headers_https.txt · rdap_raw.json	BAIXA
7	Domínio de validade mínima (1 ano) registrado em revenda de baixo custo	rdap_raw.json	BAIXA

Síntese: 1 indicador de severidade ALTA, 4 MÉDIA e 2 BAIXA. Como **fatores de legitimidade** registram-se a hospedagem em plataforma consolidada (Shopify), com certificado gerenciado, e o uso de um tema proprietário comercial — elementos que exigem investimento e não são típicos de descarte imediato. **Nenhum mecanismo de fraude foi observado**, e nenhum poderia ter sido: a vitrine já estava fora do ar.

6. Conclusão Técnica e Recomendações

Com base nas evidências coletadas e preservadas em 28 e 29/07/2026, conclui-se que **palazohome.shop** era uma **loja Shopify em português que foi desativada** cerca de três meses e meio depois do registro do domínio. A plataforma responde **402 "Unavailable Shop"** e exibe a página "Loja indisponível"; a vitrine está em 429 permanente. O domínio tem **titular oculto**, foi registrado por um ano na Hostinger, e a vitrine estava **integralmente bloqueada para indexação**, sem qualquer captura no arquivo público da internet.

Classifica-se o caso como **RISCO MÉDIO**. A classificação é deliberadamente conservadora: os sinais de **baixa transparência e baixa durabilidade** são verificáveis, mas **não foi possível examinar catálogo, checkout, meio de pagamento ou identificação empresarial**, porque a loja saiu do ar antes da coleta. Não se afirma que a loja fosse fraudulenta, nem se atesta o contrário; a causa da desativação pela Shopify não é pública. Consumidores que compraram enquanto o site funcionava devem tratar o caso com urgência, pelos prazos de contestação (Seção 6).

Recomendações ao consumidor / solicitante

- Se você **comprou e não recebeu**: contestar imediatamente junto ao banco ou emissor do cartão (*chargeback*) ou acionar o mecanismo **MED** do Pix — ambos têm prazo, e a loja não tem mais canal de atendimento.
- Reunir agora** toda a prova disponível: e-mails de confirmação, comprovante de pagamento, extrato com o nome que apareceu na fatura, prints do pedido e do anúncio. Como a loja saiu do ar e não há capturas de arquivo, **o que você guardou é a prova que existe**.
- Registrar reclamação em **consumidor.gov.br** e no **Procon**, e Boletim de Ocorrência quando houver prejuízo; identificar o vendedor pelo **nome que consta na fatura do cartão** ou no comprovante do Pix.
- Para compras futuras, desconfiar de lojas **sem CNPJ visível**, com domínio recém-registrado e sem presença em buscadores — a ausência de rastro público é, em si, um sinal de alerta.

Recomendações de mitigação / denúncia

- Comunicar a **Shopify** (canal de denúncia de lojas) e a **Hostinger** (registrador e provedor de DNS/e-mail) sobre reclamações de consumidores relativas ao período em que a loja operou, anexando este laudo.

- Reportar ao **Procon** e ao **consumidor.gov.br** o encerramento da operação sem canal de atendimento remanescente, para que a autoridade avalie o histórico de reclamações.
- Monitorar o reaparecimento do mesmo tema e da mesma configuração em **novos domínios**: a rotação de endereços é o padrão mais comum nesse tipo de operação.
- Preservar este relatório e as evidências (pasta evidencias/, com hashes SHA-256) para eventual uso administrativo ou judicial.

*Ressalva metodológica: este laudo baseia-se em fontes abertas e reflete o estado do domínio na data indicada. A loja já se encontrava desativada na coleta, de modo que catálogo, preços, checkout, meio de pagamento e identificação empresarial **não puderam ser examinados** — e nada se afirma sobre eles. A causa da desativação pela Shopify não é pública e não é presumida aqui. Nenhuma compra foi realizada e nenhum dado pessoal foi enviado. A classificação expressa um juízo técnico de risco e não substitui decisão de autoridade policial, administrativa ou judicial. Não se imputa conduta ilícita aos provedores de infraestrutura (Hostinger, Shopify, Cloudflare) nem ao estúdio autor do tema.*

Anexo A — Manifesto de Integridade (SHA-256)

Hashes SHA-256 das evidências preservadas no momento da coleta (cadeia de custódia).

Arquivo	SHA-256
cart_js_402.json	ba61a48225656a16556f5d838cbdcfcbbc227c514832752d44d6cd47bbf25a64
corpo.html	fa2dd01ed96d38758e89e354653c39f366bc7a34e485772c8aa2174b53a465d3
dns_records.txt	d5c301c9db8e96e17f0c85461e3c19fe1e5e4ac6a8230398fb944989f71a78a8
headers_https_2026-07-29.txt	584325f7b4ec285ee21675390b488dd84d0c8e9c466485d4051d7a48bd3849a2
headers_https.txt	3b189787f715b7de852889a49240dd4be41510bda823fac2f9c6282b335e41f2
headers_robots.txt	2727a3464ad30be05ea682ea350e2220dacde628ea54f505a982b1fd6488af39
ipinfo.json	53d8288d3aac6ca6e14e847315b68482ba7f9fa2631f7cda25cfaa26d705e83c
probe_endpoints.txt	9951e65107b924337423b197925d2562d6124cb0d83bbcc462b18f7e2e5dfaa5
ptr.txt	8458ff7e07077c8c224755f4df0c673ebf8a3da6c037cf5de642093a1477fe8e
rdap_raw.json	31964ab5f2184c197f2e7c28f4378613ed7cc0b75aa6e14c94d55d5e3e422add
robots.txt	421807f325b4b32d879fb3f534049157b56e2e3203e64c67a0d4e409cb9c1fb6
shopify_meta_402.json	700020d69e15fbde671a63e0a399e8ac36368fc3738920d3250b42b686f62b3e
shopify_meta_headers.txt	7d7bd16f3463b39f6b7696cbb07f750c88d4e14055f004a46c7a8f85b71626fd
shopify_products_unavailable.json	fa2dd01ed96d38758e89e354653c39f366bc7a34e485772c8aa2174b53a465d3
shop_unavailable_page.html	8f10fc168f831894f469fcd0c0ac19f46339d9e4f58534c1119d7fefdf75f86a
status_402.txt	891fc79ccc7c43f2b94932575092abf25779d94e849e7deb9021c0e3c24d3d14
theme_base.css	00e936b789cde3dfb6a9556fb4318b4875d1f9bdbd8f6b7003830141f942c184
tls_cert.txt	e4f88b302b1f98b6eab0d97414d206d4b1c0a625d099011487f32d9409eb3de9
wayback_cdx.json	37517e5f3dc66819f61f5a7bb8ace1921282415f10551d2defa5c3eb0985b570

— Fim do relatório —